

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente contrato describe los términos y condiciones aplicables al uso del contenido de servicios del sitio web “**www.transmedical.ec**” del cual es titular **Transmedical Health Systems S.A.** Para hacer uso del contenido, productos y/o servicios del sitio web el usuario deberá sujetarse a los presentes términos y condiciones.

I. OBJETO

El objeto es regular el acceso y utilización del contenido, productos y/o servicios a disposición del público en general en el dominio **Transmedical.ec**.

El titular se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de modificación en el sitio web en cualquier momento y sin previo aviso, el usuario acepta dichas modificaciones.

El acceso al sitio web por parte del usuario es libre y gratuito, la utilización del contenido, productos y/o servicios implica un costo de suscripción para el usuario.

El sitio web solo admite el acceso a personas mayores de edad y no se hace responsable por el incumplimiento de esto.

El sitio web está dirigido a usuarios residentes en **Ecuador** y cumple con la legislación establecida en dicho país, si el usuario reside en otro país y decide acceder al sitio web lo hará bajo su responsabilidad.

La administración del sitio web puede ejercerse por terceros, es decir, personas distintas al titular, sin afectar esto los presentes términos y condiciones.

II. USUARIO

La actividad del usuario en el sitio web como publicaciones o comentarios estarán sujetos a los presentes términos y condiciones. El usuario se compromete a utilizar el contenido, productos y/o servicios de forma lícita, sin faltar a la moral o al orden público, absteniéndose de realizar cualquier acto que afecte los derechos de terceros o el funcionamiento del sitio web.

El usuario se compromete a proporcionar información verídica en los formularios del sitio web.

El acceso al sitio web no supone una relación entre el usuario y el titular del sitio web.

El usuario manifiesta ser mayor de edad y contar con la capacidad jurídica de acatar los presentes términos y condiciones.

III. ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB

El titular no garantiza la continuidad y disponibilidad del contenido, productos y/o servicios en el sitio web, realizará acciones que fomenten el buen funcionamiento de dicho sitio web sin responsabilidad alguna.

El titular no se responsabiliza de que el software esté libre de errores que puedan causar un daño al software y/o hardware del equipo del cual el usuario accede al sitio web. De igual

forma, no se responsabiliza por los daños causados por el acceso y/o utilización del sitio web.

IV. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

El titular se compromete a tomar las medidas necesarias que garanticen la seguridad del usuario, evitando que se haga uso indebido de los datos personales que el usuario proporcione en el sitio web.

El titular corroborará que los datos personales contenidos en las bases de datos sean correctos, verídicos y actuales, así como que se utilicen únicamente con el fin con el que fueron recabados.

El uso de datos personales se limitará a lo previsto en el Aviso de Privacidad disponible en **info@transmedical.ec**

“**www.transmedical.ec**” se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de modificación en el Aviso de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, de acuerdo con sus necesidades o cambios en la legislación aplicable, el usuario acepta dichas modificaciones.

El sitio web implica la utilización de cookies que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el usuario como datos de ingreso, preferencias del usuario, fecha y hora en que se accede al sitio web, sitios visitados y dirección IP, esta información es anónima y solo se utilizará para mejorar el sitio web. Los cookies facilitan la navegación y la hacen más amigable, sin embargo, el usuario puede desactivarlos en cualquier momento desde su navegador en el entendido de que esto puede afectar algunas funciones del sitio web.

V. POLÍTICA DE ENLACES

En el sitio web puede contener enlaces a otros sitios de internet pertenecientes a terceros de los cuales no se hace responsable.

VI. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

En el caso de que el usuario realice la compra por medio del botón de pagos y no se concrete la venta por factores ajenos a la compañía será penalizado con el 20% del monto pagado. El costo financiero y de transacción es asumido por el cliente.

Estos valores serán devueltos en un máximo de 72 horas de laborables.

VII. POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El titular manifiesta tener los derechos de propiedad intelectual e industrial del sitio web incluyendo imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, colores, estructuras, tipografías, diseños y demás elementos que lo distinguen, protegidos por la legislación mexicana e internacional en materia de propiedad intelectual e industrial.

El usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad industrial e intelectual del titular pudiendo visualizar los elementos del sitio web, almacenarlos, copiarlos e imprimirlos exclusivamente para uso personal.

VIII. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

La relación entre el usuario y el titular se regirá por las legislaciones aplicables en **Ecuador**.

“**www.transmedical.ec**” no se responsabiliza por la indebida utilización del contenido, productos y/o servicios del sitio web y del incumplimiento de los presentes términos y condiciones.

IX. USO DE MEDIOS ELECTRONICO

Por medio del presente acuerdo, sujetándome a los términos y condiciones del mismo manifiesto de manera libre y voluntaria mi voluntad de acceder a los medios electrónicos y tecnológicas en mis relaciones con **Transmedical Health Systems S.A.**, para lo cual expreso la voluntad de utilizar de manera preferente el medio de notificaciones a través de la Internet, en el buzón personal del correo electrónico por mi proporcionado, otorgando a través de la presente mi consentimiento libre, voluntario, específico, informado, expreso e inequívoco para ello.

Así mismo, me comprometo a ingresar periódicamente al correo electrónico registrado, a fin de revisar la información que por dicho medio me sea enviada de parte de Transmedical Health Systems S.A., así como también acceder al contenido de la misma.

Adicionalmente, me obligo expresamente a informar a Transmedical Health Systems S.A. en caso de no recibir información periódica, conforme lo acordado en el presente instrumento y me comprometo a proporcionar el correo electrónico correcto para tal efecto. La omisión en el cumplimiento de esta responsabilidad no afectará la validez jurídica de la notificación realizada, sin perjuicio de las responsabilidades a que haya lugar.

Por lo tanto, suscribo el presente instrumento por estar de acuerdo a mis intereses, aceptando sus términos y condiciones, habiendo sido informado de manera clara, precisa y satisfactoria sobre los equipos y programas que requiero para acceder a los registros o mensajes, conforme lo establecido en el artículo 48 de la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos.

El Usuario declara que conoce lo siguiente:

- a) Su derecho u opción de recibir la información en papel o por medios no electrónicos;
- b) Su derecho a objetar su consentimiento en lo posterior y las consecuencias de cualquier tipo al hacerlo, incluidas la terminación contractual o el pago de cualquier tarifa por dicha acción;
- c) Los procedimientos a seguir por parte del consumidor para retirar su consentimiento y para actualizar la información proporcionada que constan en los presente Términos y Condiciones; y,
- d) En caso de que, posteriormente al consentimiento, el Usuario requiera obtener una copia impresa en papel de los registros electrónicos, deberá comunicar su solicitud en los canales de atención al usuario establecidos para el efecto.

1. Consentimiento para Aceptar Mensajes de Datos.

El Usuario expresa su consentimiento libre, voluntario, específico, informado, expreso e inequívoco para aceptar registros electrónicos o mensajes de datos, y declara que conoce los medios que requiere para acceder a dichos registros o mensajes.

El Usuario, mediante la creación de la Cuenta de Usuario, en la Plataforma confirmando electrónicamente su consentimiento, demuestra razonablemente que puede acceder a la información objeto de su consentimiento.

Si con posterioridad al consentimiento del Usuario, existen cambios de cualquier tipo, incluidos cambios en equipos, programas o procedimientos, necesarios para mantener o acceder a registros o mensajes electrónicos, de forma que exista el riesgo de que el consumidor o usuario no sea capaz de acceder o retener un registro electrónico o mensaje de datos sobre los que hubiera otorgado su consentimiento, el Operador deberá proporcionar de forma clara, precisa y satisfactoria la información necesaria para realizar estos cambios, y se le informará sobre su derecho a retirar el consentimiento previamente otorgado sin la imposición de ninguna condición, costo alguno o consecuencias.

En el caso de que estas modificaciones afecten los derechos del consumidor o usuario, se le deberán proporcionar los medios necesarios para evitarle perjuicios, hasta la terminación del contrato o acuerdo que motivó su consentimiento previo.

El Usuario ratifica, confirma, acepta y declara, de manera irrevocable que todas las instrucciones impartidas a través de medios electrónicos, informáticos y telemáticos sean mediante internet, correo electrónico, formularios electrónicos, seguridades, códigos, claves, medios magnéticos, aceptaciones facilitadas por cualquier medio o forma a través del sistema de Transmedical Health Systems S.A., bajo su identificación y con la clave proporcionada por y a través del portal web de la Generali Ecuador y otros medios son emitidos con su voluntad y se consideran irrevocables, sin que sea necesario contar con un requisito adicional.

2. Deberes Del Usuario.

Con la aceptación de los presentes términos

El Usuario se obliga a:

- a) Suministrar información veraz, actual, exacta y fidedigna al momento de crear su Cuenta de Usuario;
- b) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario y contraseña);
- c) Abstenerse de utilizar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, el orden público y buenas costumbres en contra del Operador, los Proveedores o de terceros o para fines distintos a los destinados en la Plataforma;
- d) Pagar oportunamente al Proveedor la contraprestación económica definida en el proceso de compra;
- e) Informar inmediatamente al Operador en caso de olvido, sospecha de uso fraudulento o usurpación de los datos de validación;
- f) Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de la Plataforma;
- g) Abstenerse de suplantar la identidad de otros Usuarios;

h) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de la Plataforma o de cualquiera de sus partes;

i) Habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación;

j) En general todas aquellas conductas necesarias para la ejecución del negocio jurídico, como:

la recepción de los productos solicitados

exhibir la identificación en caso de venta de productos de uso restringido

verificar al momento de la validación que los productos seleccionados si corresponden a los necesitados,

informarse sobre las instrucciones de uso y consumo de los productos.

3. Deberes de Transmedical Health Systems S.A.

En virtud de los presentes términos el Transmedical Health Systems S.A., se obliga a:

a) Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos que exhibe;

b) Indicar las características generales del producto para que sirvan de referencia a los Usuarios, para el efecto son marca y presentación;

c) Informar suficientemente sobre los medios habilitados para que los Usuarios realicen el pago;

d) Informar en el momento indicado y con suficiencia los datos de los Proveedores con los cuales los Usuarios han de celebrar el contrato de compraventa;

e) Enviar al correo electrónico suministrado por el Usuario constancia de la transacción;

f) Poner a disposición de los Usuarios los términos y condiciones de uso de la plataforma de forma actualizada;

g) Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes términos e informar al Usuario sobre los mismos;

h) Utilizar mecanismos de información y validación durante la transacción como ventanas emergentes (Pop Ups), que permitan al Usuario aceptar o no cada paso del proceso de compra.

4. Aceptación

Declaro que conozco lo dispuesto en el artículo 2 de la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos que señala: "Reconocimiento Jurídico de los mensajes de datos. - Los mensajes de datos tendrán igual valor jurídico que los documentos escritos. Su eficacia, valoración y efectos se someterá a lo establecido en esta Ley y su reglamento."